

## الشروط والاحكام

### الشروط والاحكام المتبعة عند تقديم الخدمات من قبل شركة أفيردا الى زبائنها الكرام

#### ١- التعريفات

أفيردا؛ شركة أفيردا والتي تفصيلاتها ترد في عرض الأسعار.

**التجميع:** تجميع النفايات الدوري، جميع الخصائص المتعلقة بذلك منصوص عليها في عرض الأسعار.

**الحاوية:** وعاء لتخزين النفايات بشكل مؤقت، جميع الخصائص المتعلقة بذلك منصوص عليها في عرض الاسعار.

**العقد:** العقد بين أفيردا والعميل لأجل تقديم الخدمات والتي تدخل حيز التنفيذ بشكل تلقائي فور التوقيع على عرض الاسعار من قبل العميل وشركة أفيردا ويتضمن العقد لائحة عرض الاسعار والشروط والاحكام الماثلة ويستثنى منه أي وثائق اخرى وأي شروط واحكام يزعم العميل بتطبيقها.

**العميل:** شخص أو شركة يقوم بشراء الخدمات من أفيردا، والتي أدرجت عناوين كل طرف في عرض الاسعار.

**الرسوم:** الرسوم التي سيتم دفعها من قبل العميل الى أفيردا بمقابل الخدمات التي تقدمها أفيردا له، جميع التفاصيل المتعلقة بذلك منصوص عليها في عرض لائحة الاسعار.

**الظروف القاهرة:** أي حدث خارج عن نطاق سيطرة شركة أفيردا ويشمل ذلك دون الحصر، النزاعات الصناعية، الاخفاق في تقديم الخدمات الاستهلاكية أو شبكة المواصلات، الحروب، الشغب، الاضطرابات المدنية، الأعمال الإرهابية، التصرفات الحكومية أو المؤسسات الحكومية، تطبيقاً للقانون أو التشريعات الحكومية، الحوادث، عطل الماكائن/الأليات، الحرائق، الفيضانات والأعاصير.

**النفايات الخطرة:** جميع النفايات الخطرة والتي يطالب قانونا بمعاملتها و/أو التخلص منها في مكب النفايات أو مكان التخلص منها على سبيل المثال لا الحصر، النفايات المعدية، السامة، الملوثة والنفايات المشعة أو أي من النفايات المصنفة على أنها تسبب الضرر للإنسان.

**النفايات المعدية:** النفايات الطبية أو الحيوية الصادرة من المستشفيات، العيادات الخاصة أو العامة، عيادات الأسنان، مختبرات الأبحاث، الصناعات الدوائية، بنوك الدم، المشارخ، العيادات البيطرية وجميع المؤسسات المشابهة في عملها والمنصوص عليها في القانون.

**الاطراف:** أفيردا والعميل.

**الطرف:** يعني اي من أفيردا والعميل.

**شروط الدفع:** على العميل سداد الرسوم لأفيردا خلال ٣٠ يوماً من تاريخ الإيصال، إلا إذا ذكر غير ذلك في عرض الأسعار.

**عرض الأسعار:** هو عرض الأسعار المقدم من أفيردا للعميل المتعلق بالخدمات تكون هذه

الشروط والاحكام جزءاً منه.

**الخدمات:** الخدمات المقدمة من قبل أفيردا إلى العميل والمذكورة في عرض الاسعار ومنصوص عليها ضمن أحكام العقد.

**عنوان الخدمة:** الموقع الذي سيقوم أفيردا بتنفيذ الخدمات فيه، كما هو منصوص عليه في عرض الأسعار.

تاريخ بداية تقديم الخدمات: تاريخ بداية دخول الشروط حيز التنفيذ كما هو منصوص عليه في عرض الأسعار.

**الشروط والاحكام:** الشروط والاحكام الماثلة لتقديم الخدمات والتي تشكل جزءاً لا يتجزأ من العقد.

**المدة الزمنية:** مدة العقد كما هو منصوص عليه في عرض الأسعار ويتم تمديده تلقائياً وفقاً للمادة ٧-١.

**النفايات:** النفايات الواجب جمعها من قبل أفيردا موضوع تقديم الخدمات.

#### ٢- تطبيق الشروط والاحكام، تعدل من قبل أفيردا

**١-٢ التطبيق:** الشروط والاحكام الماثلة تطبق على جميع عروض الأسعار والمبيعات مقابل الخدمات المقدمة أو الصادرة من قبل أفيردا، وأن جميع التقديمات الصادرة إلى أو من العميل للخدمات لا تدخل حيز التنفيذ ما لم يتم الاتفاق عليها صراحة بشكل كتابي وتم توقيعها ضمن اتفاقية.

**٢-٢ تغييرات في الشروط والاحكام من قبل أفيردا:** باستثناء التعديل الموصوف في المادة ٦، تحتفظ أفيردا بحقها في تعديل أو استبدال هذه الشروط والاحكام من وقت لآخر، بشرط أن مثل هذه التغييرات تقدم عن طريق البريد الالكتروني، والإشعار بمثل هذه التغييرات تقدم إلى العميل قبل ما لا يقل عن ١٠ ايام من تاريخ تطبيقها.

#### ٣- شروط الخدمات

**١-٣ تقديم الخدمة:** أفيردا سوف تقوم بتقديم خدماتها إلى العميل وفقاً للشروط المنصوص عليها في العقد.

**٢-٣ عنوان الخدمة:** يجب أن يتم تنفيذ توزيع الحاويات وتقديم الخدمات في مكان عنوان الخدمة. عند أو قبل تاريخ بداية تقديم الخدمات سوف تقوم أفيردا بتوزيع الحاويات على عنوان الخدمة. سيتمكن العميل من ضمان توزيع الحاويات في مناطق الخدمة من أجل عملية التجميع وبناء عليه فإن شاحنات وعمال أفيردا سيكون لديهم تصريحاً من دون قيود للدخول الى مناطق الخدمة لتتمكن أفيردا من الوصول الى حاوياتها. وفي حال حدوث خلل خارج عن قدراتها، ولم تستطع أفيردا الوصول إلى حاوياتها و/أو عنوان الخدمة من أجل تنفيذ خدماتها فعلى العميل حينها دفع ما يقابل ٥٠٪ من رسوم عدم تنفيذ الخدمة بغض النظر عما إذا تم تقديم تلك الخدمات أو لم يتم.

**٣-٣ الوقت:** أي تاريخ أو وقت تم تحديده من قبل أفيردا مقابل تقديم الخدمات ويعامل الوقت على أنه توقيت تقديري فقط. لن تتحمل أفيردا نتيجة أي خسائر أو أعطال ناجمة عن أي تأخير في تنفيذ الخدمات ولن يكون لأي تأخير سبباً في أن يعطى الحق للعميل بفسخ العقد ما لم يتجاوز التأخير مدة ١٥ يوم.

**٤-٣ اثبات الخدمات:** أفيردا غير ملزمة في الحصول على أي توقيع من ممثلي العميل كدليل على جمع النفايات. أفيردا سوف تستخدم مساعي معقولة للحصول على توقيع من ممثلي العميل عند كل عملية تجميع النفايات ومع ذلك فإن عدم وجود توقيع العميل على وثائق اثبات الخدمة لا يعفي العميل من عدم دفع المستحقات المالية المتعلقة بتقديم الخدمات.

**٥-٣ تقارير إعادة التدوير:** بموجب طلب العميل سوف تقوم أفيردا بإعداد تقارير إعادة التدوير. على العميل مقابل الحصول على التقرير سداد رسوم كما هو مطالب من قبل أفيردا.

#### ٤- دفع المستحقات والرسوم

**١-٤ السداد/الدفع:** العميل سوف يسدد الرسوم إلى أفيردا وفقاً للشروط الدفع. ولا يحق للعميل القيام بأي خصومات عن اية رسوم مستحقة لأفيردا.

**٢-٤ الدفعات المتأخرة:** في حال اخفاق العميل في دفع/سداد الرسوم بالكامل وقت استحقاقها ووفقاً للشروط الدفع، فسوف يكون العميل مسؤولاً عن دفع فواتر إلى أفيردا عن مجموع المبالغ من تاريخ استحقاقها الى غاية تاريخ دفع/سداد كافة المستحقات وبنسبة سنوية تعادل ٤٪ فوق الفائدة الأساسية لبنك الشرق الاوسط المحدود (اتس اس بي سي) المتراكمة بشكل يومي. وبوافق العميل على وقف الخدمات لغاية دفع كافة المستحقات المالية، وبوافق العميل على دفع كافة التكاليف المتعلقة بتأخير الدفعات بما في ذلك و ليس حصرًا، شركة التوصيل، الرسوم القانونية...الخ.

**٣-٤ الرسوم الاضافية:** بالإضافة للرسوم الاساسية، قد تفرض أفيردا رسوم مقابل عدم تنفيذ الاعمال كما هو مشار إليها في المادة ٣,٢ والموضحة كما يلي:

رسوم التأخير في التجميع	٥٠ درهم لكل ١٥ دقيقة
رسوم إدارية	٣٠ درهم لكل ١٥ دقيقة

**٤-٤ ضريبة القيمة المضافة (VAT):** جميع المبالغ المستحقة الدفع من قبل العميل مستثنى منها/غير شاملة لضريبة القيمة المضافة المفروضة من وقت لآخر. أي خدمات أو منتجات خاضعة لضريبة القيمة المضافة ومقدمة من قبل أفيردا الى العميل وتشمل لشروط هذا العقد، فإنه يتوجب على العميل أن يقوم بدفع/سداد المستحقات المالية الاضافية إلى أفيردا وفقاً لضريبة القيمة المضافة كما هي مفروضة وقت الدفع مع دفعات تقديم الخدمات.

## ٥- الحاويات

٥-١ تقديم الخدمات، الظروف والملكية:  
سوف يتم توفير الحاويات من قبل أفيردا إلى العميل بحالة جيدة. يفرض على العميل من تاريخ استلام الحاويات الأخذ بعين الاعتبار للمخاطر وعليه دفع التحويزات لأفيردا مقابل أي خسائر أو الأضرار (سواء عمد أو غير عمد، وسيتم قبول الأضرار الاعتيادية والمعقولة)، أو السرقة أو تخريب/هلاك للحاويات. ما لم يتم تحديد غير ذلك يعرض الاسعار، ملكية الحاويات كائنة وسوف تبقى لشركة أفيردا في جميع الأوقات ويجب إعادتها إلى أفيردا عند انتهاء العقد وبنفس الحالة التي سلمت فيها (وسيتم قبول الأضرار الاعتيادية والمعقولة) وفي حال فشل العميل في ذلك فإنه يتوجب عليه تعويض أفيردا عن تكاليف الإصلاح أو استبدال الحاويات.

٥-٢ الاستعمال: لن يقوم العميل ولن يسبب بان يقوم ايا من كان، (أ) استخدام الحاويات لأي سبب آخر غير استخدامها كحاوية للنفايات وللأسباب المحددة لتقديم الخدمة (ب) وضع اي شيء في الحاوية لا تنطبق عليها صفة النفايات. وفي حال أن الخدمة المتفق عليها في عرض الأسعار لا تخضع لصفة النفايات الخطرة، يجوز لأفيردا ان ترفض أن تقدم الخدمات المرتبطة بأية نفايات تحمل صفة الخطورة أو أيا من النفايات الضارة أو الخطرة على الصحة أو في حال أن التجميع والتخلص من النفايات سيؤدي الى ان تتحمل أفيردا التزامات أو مصاريف غير معقولة (ج) تحميل الحاويات كمية من النفايات فوق المعدل أو الكمية المحددة من النفايات أو لوزن أو المستوى منصوص عليه في عرض الأسعار أو العقد مع أفيردا (د) تقديم النفايات بطريقة لا تمكن أفيردا من نقلها وفقاً للتعليمات المحلية. وفي حال حدوث أيا من الحالات المذكورة اعلاه فسيكون من حق أفيردا رفض تجميع النفايات وبيوافق العميل على دفع مقابل الخدمة بغض النظر فيما إذا نفذت أم لم تنفذ.

## ٦- التعديلات

٦-١ التعديلات بناء على طلب العميل:  
الرسوم تعرض وتحدد بناء على طبيعة الخدمات، مستوى العجلة، عنوان الخدمة، متطلبات النقل، أنواع وأعداد الحاويات، وتكرار الخدمة. وفي حال أن أيا من المذكورة اعلاه تم تعديلها قبل أو أثناء تاريخ البدء بتقديم الخدمات بناء على طلب العميل، فيجب على الاطراف الاتفاق كتابيا على اية تعديلات. ويجوز لأفيردا مراجعة الرسوم مقابل تقديم الخدمات وفقاً للتعديلات المطلوبة.

٦-٢ التعديلات من أفيردا: تحتفظ أفيردا بحقها من خلال اصدار اشعار كتابي الى العميل بأن (أ) تعمل اية تغييرات على الخدمات لضرورة الالتزام بالقوانين المطبقة أو لمتطلبات السلامة المتعلقة بالخدمات أو النفايات، (ب) زيادة الرسوم وفقاً للزيادة التي تتكبدها أفيردا نتيجة لأي عامل خارج عن إرادة أفيردا، على سبيل المثال لا الحصر، اي تعديل مرتبط بتعديل اسعار الوقود، و/أو رسوم مكبات النفايات، و/أو رسوم التخلص من النفايات، و/أو رسوم النقل و/أو التامين.

## ٧- المدة الزمنية - انتهاء العقد

٧-١ المدة الزمنية: البدء بتقديم الخدمات سيكون في أو بحلول تاريخ بداية تقديم الخدمات ويجب أن تبقى نافذة طوال المدة المحددة، حيث يتم تجديد مدة العقد بشكل تلقائي إلى مدد زمنية إضافية تعادل المدة المحددة أو ما لم تقم أفيردا أو العميل بتقديم اشعار إلى الآخر ٣٠ يوماً قبل انتهاء مدة العقد مبدئاً الرغبة في عدم تجديد العقد. باستثناء الحالات كما وردت في البند ٧-٢ و٧-٣، والعقد لا يمكن انتهائه قبل المدة المحددة لانتهائه.

٧-٢ انتهاء العقد من قبل أفيردا: في حال قام العميل بخرق شروط العقد، على سبيل المثال لا الحصر: (أ) اخفاق العميل بدفع المستحقات المالية في وقتها (ب) قيام العميل بخرق التزاماته المبينة ادناه (ج) في حال اعسار العميل او يوقع قرار تصفية الشركة عندها يحق لأفيردا فسخ العقد وابقاف الخدمة على الفور من خلال اشعار مكتوب وبناء عليه تقوم أفيردا بوقف تقديم الخدمة ويجوز لها ازالة الحاويات من عناوين الخدمة دون الحاجة للحصول على موافقة من العميل.

٧-٣ انتهاء العقد بواسطة العميل: في حال قيام أفيردا بخرق العقد، على سبيل المثال لا الحصر: (أ) توقف أفيردا عن تقديم الخدمات لمدة تزيد عن ١٥ يوماً وكان التوقف ناجماً عن حالة لم يتم تحديدها في المادة السابقة من العقد أو لأي سبب خرق آخر للعقد من قبل العميل او (ب) حالة اعسار أفيردا أو توقيع قرار تصفية الشركة، حينها يحق للعميل فسخ العقد على الفور من خلال اشعار كتابي وعند فسخ العقد فإنه يجب دفع كافة المستحقات المالية المتوجبة من العميل الى أفيردا.

٧-٤ يقر الطرفان ووافقا على أنه لا حاجة للحصول على أمر من المحكمة في أي حال من حالات فسخ العقد.

## ٨- التعويض - تحديد المسؤولية:

هذه المادة تحدد كافة المسؤولية المالية لكل من الأطراف تجاه الطرف الآخر التي تنشأ بسبب أو مرتبطة بالعقد. يجب على كل طرف من الأطراف أن يكون مسؤولاً عن وتعويض الطرف الآخر مقابل أية خسائر مباشرة أو أضرار قد يتحملها أحد الأطراف نتيجة لخرق أيا من شروط العقد. ولا يكون أي من الأطراف مسؤولاً عن الطرف الآخر نتيجة الخسائر الغير مباشرة والغير مقصودة والتي تنشأ نتيجة للعقد. وإن المسؤولية القصوى التي تنشأ نتيجة العقد يجب أن تكون بحدود الرسوم باستثناء تلك التي تنشأ بموجب المادة ٥ و٥-١ و٥-٢.

## ٩- القوة القاهرة

لا يجوز اعتبار أيا من الأطراف مسؤولاً عن الاخلال بالتزاماته التعاقدية في حال التأخير في تنفيذها أو عرقلتها أو منعها نتيجة للقوة القاهرة، حيث على الطرف المتأثر بتلك الظروف وخلال سبعة ايام من بداية حصول القوة القاهرة إخطار الطرف الآخر كتابيا بهذه الظروف واتخاذ الإجراءات الفورية من أجل تخفيف وطأة هذه الظروف قدر الامكان وظهورها.

## ١٠- التعيين والتعاقد من الباطن

يجوز لأفيردا وفي أي وقت تعيين أو نقل أو التعاقد من الباطن جميع أو جزء من حقوقها والتزاماتها بموجب هذا العقد لأي طرف ثالث أو وكيل.

## ١١- الاشعارات

أي إشعار أو تواصل يصدر من أي من الطرفين وفقاً للعقد يجب ان تكون كتابيا ويجب إرساله إما بالبريد الالكتروني أو من خلال البريد إلى عنوان التراسل المسجل للعميل أو إلى عنوان أفيردا المسجل في عرض الاسعار.

## ١٢- النزال

النزال عن أي من الحقوق بمقتضى هذا العقد يدخل حيز التنفيذ إذا كان كتابياً، لا يعد الاخفاق أو التأخير في ممارسة أيا من الحقوق في إطار هذا العقد أو بموجب القانون تنزلاً عن ذلك أو أي من الحقوق الأخرى.

## ١٣- الانقطاع

في حال إن وجدت أيا من السلطات المختصة أن أي من الشروط أو جزء من الشروط غير سارية أو غير شرعية أو غير قابلة للتطبيق، فإن هذا الشرط أو جزء من الشرط يجب الى المدى المطلوب أن يعتبر لاغياً ويجب الا تتأثر بقية الشروط والأحكام بهذا الإلغاء، بل تبقى سارية وفي حيز التنفيذ. وفي حال وجود شرط غير ساري أو غير شرعي أو غير قابل للتطبيق بينما يعتبر نفس الشرط سارياً وشرعياً وقابل للتطبيق في بعض الأجزاء التي ألغيت منه، يجب حينها إجراء أقل تعديل ممكن فعله للحفاظ على سرريانه وشرعيته وقابليته للتطبيق.

## ١٤- الاطراف الاخرى

يجب ألا يكون لأي شخص عدا العميل وأفيردا الحق بموجب أو بصله لهذا العقد.

## ١٥- التغييرات

اي تغيير يصبح ملزماً فقط في حال الاتفاق عليه كتابيا من قبل أفيردا والعميل باستثناء ما ورد ذكره في المادة ٢-٢ و٢-٦.

## ١٦- القانون واجب التطبيق والاختصاص القضائي

١٦-١ تشكل وتخضع جميع أحكام وشروط هذا العقد و/ أو عرض الأسعار إلى القانون المطبق في الدولة التي يقع المقر المسجل لأفيردا فيها.

١٦-٢ وافق أطراف هذا العقد على أن جميع المنازعات أو المطالبات التي تنشأ عن أو بسبب هذا العقد و/أو بسبب أي من عروض الأسعار الصادرة من أفيردا يجب حلها من قبل المحاكم التي يقع المقر المسجل لأفيردا فيها.