

POLITIQUE QUALITE, SANTE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT (QSE)

سياسة الجودة والصحة والسلامة والبيئة

Nous, à averda CASA SARL, sommes engagés à fournir des services environnementaux à nos clients selon les normes de qualité, de santé, de sécurité et d'environnement les plus élevées. Pour atteindre cet objectif, nous avons développé un système complet et global en se conformant aux exigences des normes ISO 9001:2008, OHSAS 18001:2007 et ISO 14001:2004, et nous nous engageons à maintenir son efficacité à travers les actions suivantes:

- Comprendre les besoins et les exigences de tous nos clients et fournir constamment des services qui répondent ou dépassent leurs attentes;
- Inspirer les autres en offrant passionnément des solutions environnementales novatrices qui prennent soin de notre monde;
- Répondre aux exigences réglementaires, législatives ou contractuelles, tout en aidant nos clients à atteindre leurs stratégies et cibles environnementales;
- Identifier les risques/aspects de santé, de sécurité et d'environnement découlant de nos activités et réduire les risques et les impacts aux plus bas niveaux pratiques grâce à nos programmes complets d'évaluation de l'impact environnemental et des risques;
- Vérifier et améliorer les méthodes de travail mises en œuvre sur une base régulière;
- Fournir un service de qualité tout en minimisant les effets néfastes sur la santé, la sécurité et l'environnement;
- Définir et revoir les objectifs pour la prévention des non-conformités et incidents dans le but d'améliorer continuellement l'efficacité de notre système de gestion;
- Promouvoir la prévention des blessures, accidents, pollution environnementale et l'utilisation optimale des ressources naturelles et de l'énergie;
- Fournir un environnement de travail sûr, enrichissant et favorable;
- Protéger et prendre soin du bien-être et du développement de nos employés, de nos clients et des communautés locales au sein desquelles nous exerçons nos activités;

Adhérer strictement à l'éthique professionnelle, agissant avec l'intégrité et l'honnêteté les plus élevées dans toutes nos relations.

La performance du Système de Gestion Intégré déterminera le succès de notre entreprise, averda encourage tous les employés et les partenaires commerciaux à coopérer afin de réaliser ses buts de protection de la qualité, de la santé, de la sécurité et de l'environnement.

نحن في شركة أفيردا الدار البيضاء ، ملتزمون بتقديم أعلى معايير الخدمات البيئية لعملائنا من حيث الجودة والصحة والسلامة والبيئة. ولتحقيق ذلك، قمنا بإنشاء نظام إدارة شامل يتطابق مع متطلبات كل من ايزو 9001:2008، اوساس 18001:2007 و ايزو 14001:2004، ونسعى للحفاظ على فعاليتها من خلال :

- التعرف على احتياجات ومتطلبات جميع عملائنا، و تقديم الخدمات التي تتجاوز توقعاتهم؛
- إلهام الآخرين من خلال توفير حلول بيئية مبتكرة من أجل الحفاظ على سلامة عالمنا؛
- الالتزام بالمتطلبات التنظيمية والتشريعية والتعاقدية، و مساعدة عملائنا على تحقيق أستر تجيبتهم و أهدافهم؛
- تحديد وتقييم مخاطر الصحة والسلامة و البيئة المتعلقة بأنشطتنا و التأثيرات الناتجة عنها عن طريق برامج شاملة لتقييم الأثار و المخاطر؛
- مراقبة و تحسين طرق العمل التي نمارس يوميا و بانتظام؛
- تقديم خدمات عالية الجودة مع مراعاة الشروط العامة للصحة والسلامة و البيئة؛
- تحديد ومراجعة و أخذ الاحتياطات اللازمة لمنع حصول المخالفات و الحوادث و مواصلة تحسين فعالية نظامنا الإداري؛
- التشجيع على الوقاية من الإصابات الجسدية، و المرض ، و التلوث البيئي و كذلك الاستخدام الواعي للموارد الطبيعية و للطاقة؛
- توفير مكان عمل آمن و ذو بيئة إيجابية؛
- حماية و رعاية و تطوير موظفينا، و زبائننا و المجتمعات المحلية التي نعمل فيها؛
- الاحترام التام لأخلاقيات المهنة و المحافظة على الصدق في جميع تعاملاتنا.

إن الأداء الجيد لنظام الإدارة المتكامل بشركتنا يدعم نجاحنا، فنحن نشجع جميع موظفينا و شركتنا على المساهمة معنا في تطبيق هذا النظام لتحقيق جودة أفضل و حماية الصحة والسلامة و البيئة.